



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

NOMBRE DEL PROCESO:	Apoyo Diagnostico						
OBJETIVO:	Prestar un servicio de ayuda diagnóstica de forma segura, con resultados confiables y oportunos.						
ALCANCE:	Incluye los servicios de Laboratorio, Imágenes Diagnósticas, Diagnostico Cardiovascular, Endoscopia Digestiva, Urología, Cistoscopia, Nasofibro, Laboratorio de Patología, Ecografía y ultrasonido						
FECHA DE MODIFICACIÓN:	24	6	2021		VERSIÓN:		3
TIPO:	Direccionamiento		Misional	x	Apoyo		Evaluación
RESPONSABLE:	Jefe de Apoyo Diagnostico						

TIPO	PROVEEDOR	INSUMO	ACTIVIDADES	PRODUCTO	TIPO	CLIENTE
I	Todos los procesos asistenciales y Gestión administrativa y financiera (facturación)	Servicios con necesidades de laboratorio, Casa comercial de laboratorio clínico, Insumos requeridos, Solicitud medica para laboratorio Facturada o cargada a la factura y Auditoria de facturación	Planeación de las actividades del proceso.	Usuario apto para la toma del examen	I	Apoyo Diagnostico
			Recepción y Admisión del paciente			
			Toma de muestra de exámenes	Muestra optima para análisis	I	Apoyo Diagnostico
			Procesamiento y análisis de muestras de laboratorio	Oportunidad en los resultado de exámenes y pruebas de Laboratorio	I	Apoyo diagnostico y Todos los procesos asistenciales
E	Los usuarios					
I	Todos los procesos asistenciales y Gestión administrativa y financiera (facturación)	Servicios con necesidades de transfusión, Orden médica con solicitud de transfusión o reserva de sangre	Transfusión Sanguínea	Hemoderivado en condiciones seguras.	I	Todos los procesos asistenciales
E	Proveedores					
I	Todos los procesos asistenciales y Gestión administrativa y financiera (facturación)	Servicios con necesidad de examen y Solicitud medica para imágenes Facturada o cargada a la factura	Atención integral en servicio de imágenes diagnosticas.	Oportunidad en los resultado de imágenes diagnosticas	I	Todos los procesos asistenciales
		Servicios con necesidad de examen y Agenda Solicitud medica para el examen Facturada	Diagnostico Cardiovascular	Oportunidad en los resultado de diagnostico cardiovascular		
		Servicios con necesidad de examen y Agenda Solicitud medica para el examen Facturada o cargada a la factura	Endoscopia Digestiva	Oportunidad en los resultado de endoscopia digestiva		
		Orden medica Facturada o cargada a la factura	Recepción al laboratorio de Patología	Informe del examen		
		Servicios con necesidad de examen y Orden medica Facturada o cargada a la factura	Cistoscopia	Oportunidad en los resultado del examen		
		Servicios con necesidad de examen y Orden medica Facturada o cargada a la factura	Nasofibro	Oportunidad en los resultado del examen		
		Orden medica Facturada o cargada a la factura	Ecografía y ultrasonidos (procesos no invasivos)	Informe del examen		
E	Área de Talento humano del proveedor	Dosímetros Contrato lectura dosimetría	Control de radiación y dosimetría	Informe de la lectura mensual	I	Apoyo diagnostico



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

I	Apoyo diagnostico	Actividades del Proceso	Seguimiento y Evaluación del desempeño del proceso.	Informes del proceso, Actas del grupo primario, Indicadores del proceso, Entrenamiento, Socializaciones y Planes de acción internos, Notificación de no conformes, de incidentes y Eventos Adversos.	I	Direccionamiento estratégico y Gestión de calidad
		Informes, Indicadores de Gestión Autoevaluaciones, PQRS, No Conformes, Incidentes, Eventos Adversos	Aplicar acciones correctivas, preventivas y de mejora cuando se requiera	Plan de acción y de Mejoramiento	I	Gestión de calidad y atención al usuario
DOCUMENTOS		INDICADORES	RIESGOS ASOCIADOS	REQUISITOS LEGALES	RECURSOS	
Ver listado maestro de documentos		Ver Matriz de indicadores	Ver Matriz de Riesgos	Ver Normograma	Humanos:	Asesores y funcionarios
					Físicos:	Planta física
					Tecnológicos:	Hardware y Software
					Información:	Bases de datos
					Financieros:	Recursos financieros
ADJUNTOS:		Ver Organigrama del Proceso				
ELABORADO POR:			REVISADO POR:		APROBADO POR:	
BONNY LOBATON Jefe de Apoyo Diagnostico			JHON JAIRO SATIZABAL Subgerente científico		JUAN CARLOS MARTINEZ GUTIERREZ Gerente	