



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>	Apoyo Diagnostico						
<b>OBJETIVO:</b>	Prestar un servicio de ayuda diagnóstica de forma segura, con resultados confiables y oportunos.						
<b>ALCANCE:</b>	Incluye los servicios de Laboratorio, Imágenes Diagnósticas, Diagnostico Cardiovascular, Endoscopia Digestiva, Urología, Cistoscopia, Nasofibro, Laboratorio de Patología, Ecografía y ultrasonido						
<b>FECHA DE MODIFICACIÓN:</b>	24	6	2021		<b>VERSIÓN:</b>		3
<b>TIPO:</b>	Direccionamiento		Misional	x	Apoyo		Evaluación
<b>RESPONSABLE:</b>	Jefe de Apoyo Diagnostico						

TIPO	PROVEEDOR	INSUMO	ACTIVIDADES	PRODUCTO	TIPO	CLIENTE
I	Todos los procesos asistenciales y Gestión administrativa y financiera (facturación)	Servicios con necesidades de laboratorio, Casa comercial de laboratorio clínico, Insumos requeridos, Solicitud medica para laboratorio Facturada o cargada a la factura y Auditoría de facturación	Planeación de las actividades del proceso.	Usuario apto para la toma del examen	I	Apoyo Diagnostico
			Recepción y Admisión del paciente			
			Toma de muestra de exámenes	Muestra optima para análisis	I	Apoyo Diagnostico
			Procesamiento y análisis de muestras de laboratorio	Oportunidad en los resultado de exámenes y pruebas de Laboratorio	I	Apoyo diagnostico y Todos los procesos asistenciales
E	Los usuarios					
I	Todos los procesos asistenciales y Gestión administrativa y financiera (facturación)	Servicios con necesidades de transfusión, Orden médica con solicitud de transfusión o reserva de sangre	Transfusión Sanguínea	Hemoderivado en condiciones seguras.	I	Todos los procesos asistenciales
E	Proveedores					
I	Todos los procesos asistenciales y Gestión administrativa y financiera (facturación)	Servicios con necesidad de examen y Solicitud medica para imágenes Facturada o cargada a la factura	Atención integral en servicio de imágenes diagnosticas.	Oportunidad en los resultado de imágenes diagnosticas	I	Todos los procesos asistenciales
		Servicios con necesidad de examen y Agenda Solicitud medica para el examen Facturada	Diagnostico Cardiovascular	Oportunidad en los resultado de diagnostico cardiovascular		
		Servicios con necesidad de examen y Agenda Solicitud medica para el examen Facturada o cargada a la factura	Endoscopia Digestiva	Oportunidad en los resultado de endoscopia digestiva		
		Orden medica Facturada o cargada a la factura	Recepción al laboratorio de Patología	Informe del examen		
		Servicios con necesidad de examen y Orden medica Facturada o cargada a la factura	Cistoscopia	Oportunidad en los resultado del examen		
		Servicios con necesidad de examen y Orden medica Facturada o cargada a la factura	Nasofibro	Oportunidad en los resultado del examen		
		Orden medica Facturada o cargada a la factura	Ecografía y ultrasonidos (procesos no invasivos)	Informe del examen		
E	Área de Talento humano del proveedor	Dosímetros Contrato lectura dosimetría	Control de radiación y dosimetría	Informe de la lectura mensual	I	Apoyo diagnostico



**CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS**

I	Apoyo diagnostico	Actividades del Proceso	Seguimiento y Evaluación del desempeño del proceso.	Informes del proceso, Actas del grupo primario, Indicadores del proceso, Entrenamiento, Socializaciones y Planes de acción internos, Notificación de no conformes, de incidentes y Eventos Adversos.	I	Direccionamiento estratégico y Gestión de calidad			
		Informes, Indicadores de Gestión Autoevaluaciones, PQRS, No Conformes, Incidentes, Eventos Adversos	Aplicar acciones correctivas, preventivas y de mejora cuando se requiera	Plan de acción y de Mejoramiento	I	Gestión de calidad y atención al usuario			
<b>DOCUMENTOS</b>		<b>INDICADORES</b>		<b>RIESGOS ASOCIADOS</b>		<b>REQUISITOS LEGALES</b>		<b>RECURSOS</b>	
Ver listado maestro de documentos		Ver Matriz de indicadores		Ver Matriz de Riesgos		Ver Normograma		<b>Humanos:</b>	Asesores y funcionarios
								<b>Físicos:</b>	Planta física
								<b>Tecnológicos:</b>	Hardware y Software
								<b>Información:</b>	Bases de datos
								<b>Financieros:</b>	Recursos financieros
<b>ADJUNTOS:</b>			Ver Organigrama del Proceso						
<b>ELABORADO POR:</b>				<b>REVISADO POR:</b>			<b>APROBADO POR:</b>		
BONNY LOBATON Jefe de Apoyo Diagnostico				JHON JAIRO SATIZABAL Subgerente científico			JUAN CARLOS MARTINEZ GUTIERREZ Gerente		